

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
www.b2sky.hu

1. Az Adatkezelő

B2Sky Utazási Iroda Kft.

székhely: 2013 Pomáz Súlyom utca 10.

postacím: 2120 Dunakeszi Pozsonyi utca 23.

képviseli: Kenderes Bálint ügyvezető

E-mail cím: sales@b2sky.hu

2. Az egyes adatkezelések

Adatok	Adatkezelési cél	Megőrzési idő	Adatkezelés jogalapja	Jogok
Utazás, szállás, vagy repülőjegy foglalása				
A szolgáltatás/utazás végéig a magánszeméllyel történő szerződéskötés esetén a szerződést kötő személy személyes adataira vonatkozóan <i>A foglalás adatai: név, e-mailcím, telefonszám, cím, az adott szolgáltatáshoz, és/vagy utazáshoz szükséges egyéb adatok és dokumentumok; pl. születési dátum, úti okmány száma, kiállítás dátuma, lejárat dátuma,</i>	A foglalás teljesítése, szolgáltatás nyújtása	A szolgáltatás, utazás végéig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a foglalás. [GDPR ¹ 6. cikk (1) bek. b.]	4.2.-4.6.

1 AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

állampolgárság, kiállítás országa				
<p>A szolgáltatás/utazás végéig céggel történő szerződéskötés esetén a kapcsolattartó személy személyes adataira vonatkozóan</p> <p><i>A foglalás adatai: A kapcsolattartó és az utazó személy esetén név, e-mailcím, telefonszám, beosztás, az adott szolgáltatáshoz, és/vagy utazáshoz szükséges egyéb adatok és dokumentumok</i></p>			<p>A foglalás teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]</p>	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.
<p>A szolgáltatás/utazás végéig az egyéb a szolgáltatást igénybe vevő, de cégünkkel közvetlen kapcsolatban nem álló személyek személyes adatai</p> <p>Az adatok forrása mindig a cégünkkel kapcsolatot tartató személy.</p>			<p>A foglalás teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]</p>	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.
<p>A szolgáltatást/utazást követően minden szerződés esetén felmerülő foglalási adatok és dokumentumok</p>	<p>A visszakereshetőség biztosítása, panaszkezelés, igényérvényesítés</p>	5 év	<p>Az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]</p>	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.

Szerződés és számla: A szerződésben és a számlán szereplő személyes adatok	Jogsabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások ² miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a szerződéskötés nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.]	4.2.,4.3.,4.5.
Szülő/gyám hozzájárulása esetén a szülő/gyám személyes adata	Gyermek adatainak jogszerű kezelése, visszakereshetőség biztosítása, panaszkezelés, igényérvényesítés	5 év	Hozzájárulás, amelyet a nyilatkozatban ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek.]	4.1.-4.6.
Ételallergia, életmód, testi adottságok és egyéb szükségszerűen felmerülő egészségügyi adat	Egyéni igények teljesítése	A szolgáltatás, utazás végéig	Kifejezett hozzájárulás, amelyet az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával, vagy külön nyilatkozattal ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a. és GDPR 9. cikk (2) bek. a.]	4.1.-4.6.
ENC bérlet				
ENC bérlet magánszemély által: név, e-mailcím, telefonszám, cím	<u>A visszavételig:</u> A megrendelés teljesítése	Az eszköz visszavételéig	A szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés. Az adatok megadása nélkül nem lehetséges a megrendelés. [GDPR 6. cikk (1) bek. b.]	4.2.-4.6.
	<u>A visszavételt követően:</u> A visszakereshetőség biztosítása, panaszkezelés, igényérvényesítés	5 év	Az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk. A kézbesítést követően az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.

² A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

ENC bérlet magánszemély által a kiállított számlán szereplő adatok: <i>név, cím</i>	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	8 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A számlázást követően az adójogi és számviteli előírások ³ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a megrendelés nem lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.]	4.2.,4.3.,4.5.
ENC bérlet cég által: Kapcsolattartói adatok: <i>név, beosztás, e-mailcím, telefonszám</i>	<u>A visszavételig:</u> A megrendelés teljesítése	Az eszköz visszavételéig	A megrendelés teljesítéséhez és a kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.
	<u>A visszavételt követően:</u> A visszakereshetőség biztosítása, panaszkezelés, igényérvényesítés	5 év	Az igényérvényesítési határidőn belüli megőrzéshez fűződő jogos érdekünk. A kézbesítést követően az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.
Fiók adatok: <i>vezetéknev, keresztnév, cím, telefonszám, e-mailcím, jelszó</i>	A megrendelések egyszerűsítése	Fiók törléséig	Hozzájárulás, amelyet a regisztrációval ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.]	4.1.-4.6.
Egyéb adatkezelések				
Feliratkozás hírlevélre: <i>név, e-mailcím, Célország</i>	E-mailben történő értesítés küldése az akciókról, utazási hírekről	Leiratkozásig	Hozzájárulás, amelyet a feliratkozással ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.]	4.1.-4.6.
Megkeresésekben és egyedi ajánlatkérésekben megadott személyes adatok: <i>név, telefonszám, e-mailcím, megadott egyéb személyes adat</i>	A megkeresések megválaszolása és panaszkezelés	5 év	Hozzájárulás, amelyet a megkeresés megküldésével ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.]	4.1.-4.6.

³ A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján „A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.”

Facebook, LinkedIn, Instagram és Twitter csatornákon megadott adatok	Tájékoztatás az aktuális hírekről	A követés megszüntetéséig (leiratkozásig)	Hozzájárulás , amelyet a követéssel ad meg. A hozzájárulás bármikor visszavonható leiratkozással. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét. [GDPR 6. cikk (1) bek. a.]	4.1.-4.6.
Kapcsolattartók adatai: név, beosztás, e-mailcím, telefonszám	Üzleti kapcsolattartás	Az üzleti kapcsolat fennállásáig vagy a kapcsolattartó személy változásáig	A kapcsolattartáshoz fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén. [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.
IP cím automatikus rögzítése a honlap megtekintésekor	Az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a szolgáltatás működésének ellenőrzése, statisztika készítése	30 nap	<i>Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján, a honlap megfelelő működéséhez fűződő jogos érdekünk. Az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat az 1. pontban jelzett elérhetőségeink valamelyikén.</i> [GDPR 6. cikk (1) bek. f.]	4.2.,4.3.,4.5.,4.7.
Fogyasztói panaszról felvett jegyzőkönyv	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	5 év	Jogi kötelezettség teljesítése. A jegyzőkönyv felvételét követően a fogyasztóvédelmi előírások ⁴ miatt szükséges a megőrzés. Az adatok megadása nélkül a jegyzőkönyv felvétele nem lehetséges lehetséges. [GDPR 6. cikk (1) bek. c.]	4.2.,4.3.,4.5.

⁴ A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ meghatározza a rögzítendő adatok körét és a kötelező megőrzési időt.

3. Adatfeldolgozók és egyéb adatkezelők

3.1. Adatfeldolgozók

- ✓ Az ENC eszközök a **Mindenamiiroda Kft.** (székhely: 1135 Budapest, Csata utca 25.) üzlethelyiségében vehetők át;
- ✓ A weboldal szerkesztésében az **Moonshot Kft.** (1076 Budapest, Garay tér 20. B. lház. 3. em. 2.) működik közre;
- ✓ A tárhelyszolgáltatást a **Tárhely.EU Kft.** biztosítja (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4. X. em. 241.);
- ✓ A hírlevelek küldéséhez a **Mailchimp** rendszerét használjuk (The Rocket Science Group, LLC; székhely: 675 Ponce de Leon Ave NESuite 5000 Atlanta, GA 30308 USA) (a Privacy Shield listán jelenleg aktív);
- ✓ Az utazások megjelenítéséhez és a foglalások kezeléséhez az **Utazásrendszer Kft.** (székhely: 1118 Budapest, Dayka Gábor utca 3. 3. em. 404/A.) rendszerét használjuk;
- ✓ Vállaltirányítási rendszerünket a **FOLTNET Kft.** (székhely: 1147 Budapest, Csömöri út 48. 2. em. 15.) biztosítja.
- ✓ A foglalásokat kezeli és adminisztrációnkat **Szepesi-Nagy Erika EV** (1211 Budapest Ady Endre út 13-15. 3. emelet 22. ajtó) segíti
- ✓ Cégünk könyvelését a **BO-SZE-NO Bt.** (1156 Budapest, Páskomliget utca 65. 6. em. 26.) végzi

3.2. Egyéb adatkezelők

A szolgáltatások nyújtása, utazásszervezés, vagy utazásközvetítés során a szolgáltatáshoz szükséges adatokat továbbítjuk a választott szolgáltatás nyújtója felé (pl.: szálláshely, repülőtársaság, biztosító másik utazásszervező) Ilyen esetekben a címzett külön adatkezelő. A harmadik országba történő adattovábbítás garanciáiról a 6. pontban nyújtunk tájékoztatást.

Az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet 9/A.§ (4) bek⁵. foglaltak alapján, az ott részletezett esetben a kárenyhítést végző Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) felé is továbbítani szükséges a foglalás adatait.

- ✓ Az ENC eszközöket a **Gyűjtőszállítás.hu Kft.** (székhely: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.; <https://www.gyujtoszallitas.hu/wp-content/uploads/adatkezesi-tajekoztato.pdf>) kézbesíti;
- ✓ **A közösségi oldalakat üzemeltető cégek** külön adatkezelők:

⁵ Az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet 9/A.§ (4) bek alapján: „..... abban az esetben, ha az utazási vállalkozó nem gondoskodik a kedvezményezett hazautaztatásáról, illetve a kényszerű kint tartózkodás költségeinek fedezéséről, az ezekre vonatkozó szükséges intézkedéseket a vállalkozó helyett a biztosító megteszi. Ezen intézkedések megtétele érdekében az utazási vállalkozó köteles írásban vagy elektronikus úton a biztosító rendelkezésére bocsátani az intézkedéshez szükséges valamennyi adatot, különösen az érintett utazók azonosító adatait, az utazásukra, szálláshelyükre, elérhetőségükre vonatkozó adatokat. A kárenyhítés módjáról a biztosító dönt.”

- **facebook és Instagram** (Facebook Ireland Ltd. (székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország; <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>)
- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company (cím: Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Írország; <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)
- **Twitter** (Twitter International Company, Attn: Data Protection Officer, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Írország; <https://twitter.com/en/privacy>)

4. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezelés kapcsán a 4.1.-4.7. pontokban részletezett jogok illetik meg. Amennyiben élni szeretne valamelyikkel, kérjük, írja meg nekünk az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikére.

Azonosítás

A kérés teljesítése előtt minden esetben azonosítanunk kell Önt, ehhez elegendő pár nálunk is rendelkezésre álló személyes adatot megadnia.

A kérés megválaszolása

Az azonosítást követően – a megkeresés formájának megfelelően - levélben vagy e-mailben - nyújtunk tájékoztatást a kéréssel kapcsolatban.

Ügyintézési határidő

Legkésőbb a kérés beérkezésétől számított 1 (Egy) hónapon belül tájékoztatunk a kérése nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további 2 (két) hónappal meghosszabbítható, amiről még az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül tájékoztatunk. Az intézkedés elmaradásáról is tájékoztatunk az 1 (egy) hónapos ügyintézési határidőn belül. Ez ellen panaszt nyújthat be a NAIH-nál (5.1. pont), és élhet a bírósági jogorvoslati lehetőségekkel (5.2. pont).

Az ügyintézés díja

A kért tájékoztatás és intézkedés díjmentes. Kivételt képez az eset, ha a kérés egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó. Ebben az esetben díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérés teljesítését.

4.1. Visszavonhatja a hozzájárulását

A hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén, bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. A visszavonás, az azt megelőző hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

4.2. Tájékoztatást (hozzáférést) kérhet

Tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adataid kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- ✓ Mi a célja?
- ✓ Pontosán milyen adatok kezeléséről van szó?
- ✓ Kinek továbbítjuk ezeket az adatokat?
- ✓ Meddig tároljuk ezeket az adatokat?
- ✓ Milyen jogaid és jogorvoslati eszközeid vannak ezzel kapcsolatban?
- ✓ Kitől kaptuk az adataidat?
- ✓ Hozunk-e automatizált döntést Önre vonatkozóan a személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmazunk, és arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- ✓ Ha azt tapasztaltja, hogy adatait nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbítjuk, úgy kérheti annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- ✓ Kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól (A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthatunk fel.)

4.3. Helyesbítést kérhet

Kérheti, hogy javítsuk, illetve egészítsük ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatait.

4.4. Kérheti személyes adatai törlését („elfeledtetését”)

Kérheti, hogy töröljük a személyes adatait, ha:

- a) A személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezeltük;
- b) A hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén;
- c) Ha megállapításra kerül, hogy a személyes adatok kezelése jogellenes;
- d) a személyes adatokat uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok nem törölhetők, amennyiben azokra szükség van:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből;
- c) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Kérheti az adatkezelés korlátozását

Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- b) Az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) Már nincs szükség a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de szükség van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

d) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

4.6. Kérheti személyes adatai átadását (adathordozhatósághoz való jog)

A kezelt személyes adatait géppel olvasható formátumban megkaphatja, továbbá ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbíthatja – vagy kérésére – továbbítjuk, amennyiben az adatkezelés a hozzájáruláson, vagy szerződéses kötelezettségen alapul és automatizált módon történik.

4.7. Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen

Tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdeke. Ebben az esetben a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Panaszt tehet a NAIH-nál

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóságnál (NAIH).

NAIH

elnök: dr. Péterfalvi Attila

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

web: <http://naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu vagy privacy@naih.hu

5.2. Bírósághoz fordulhat

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adatok kezelése ellentétes az Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az Adatvédelmi rendeletben foglalt jogait, úgy bírósághoz fordulhat.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat. A bírósági eljárásra a GDPR-ban foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény Második Könyv, harmadik rész, XII. Címében (2:51. § - 2:54. §) foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadók.

5.3. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, az Adatkezelőtől sérelemdíj követelhető. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Az Európai Unión belül az adatvédelmi szabályok betartását a GDPR garantálja. Ugyanakkor, amennyiben az unión kívülre utazik, az alábbi garanciák biztosítják, hogy a célország szolgáltatói felé továbbított adatok kezelése megfelel a GDPR-ban biztosított feltételeknek:

Célország	Garancia
Andorra, Argentína, Kanada (kereskedelmi tevékenységet végző szervezetek tekintetében), Feröerszigetek, Guernsey, Izrael, Man-sziget, Japán, Jersey, Új-Zéland, Svájc, Uruguay és az Amerikai Egyesült Államok (a Privacy Shielden szereplő szervezetek tekintetében)	A listán szereplő országok, vagy szervezetek kapcsán a Bizottság megállapította, hogy az ország megfelelő védelmi szintet biztosít. (GDPR 45. cikk)
Egyéb országok	A GDPR 46. cikk (2) bek. c) pontja alapján az Európai Bizottság által elfogadott <i>általános adatvédelmi kikötéseket</i> használjuk az adattovábbítás során ⁶ , <u>vagy</u> amennyiben erre nincs lehetőség, úgy a GDPR 49. cikk (1) a.) <u>vagy</u> b.) pontja ⁷ alapján járunk el.

⁶ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32004D0915&from=EN>

⁷GDPR 49. cikk (1) „A 45. cikk (3) bekezdése szerinti megfelelési határozat, illetve a 46. cikk szerinti megfelelő garanciák hiányában – beleértve a kötelező erejű vállalati szabályokat is –, a személyes adatok harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására vagy többszöri továbbítására csak az alábbi feltételek legalább egyikének teljesülése esetén kerülhet sor:

a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelési határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;

	Felhívjuk a figyelmet, hogy ebben az esetben nem az adatok biztonságos kezelése uniós szinten nem kényszeríthető ki. Mindazonáltal kizárólag a legszükségesebb adatokat továbbítjuk és igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy az adatok biztonságának legmagasabb szintjét garantáljuk.
--	---

6. Adatbiztonság

Mindent megteszünk annak érdekében, hogy figyelembe véve a tudomány és technológia mindenkori állását, a megvalósítás költségeit, továbbá az adatkezelés jellegét, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett kockázat a megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljuk. A személyes adatokat mindig bizalmasan, és az ellenálló képesség lehetséges maximalizálásával, probléma esetén visszaállíthatóság biztosításával kezeljük.

Utolsó frissítés: 2022.06.03.

b) az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;(...)"