



Általános Szerződési és Felhasználási feltételek (ÁSZF) ENC készülék kölcsönzés eseti használatra

Érvényes: 2026. május 2.-tól

A <https://b2sky.hu/enc/> weboldal használatával és megrendelése elküldésével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért.

Szolgáltató:

Cégnév: B2Sky Utazási Iroda Kft.
Székhely: 2120 Dunakeszi Pozsonyi utca 23.
Adószám: 26760096-2-13
Cégjegyzékszám: 13-09-200225
Bankszámlaszám: 10918001-00000130-66540009
Szerződés nyelve: magyar
E-mail: enc@b2sky.hu
Weboldal: www.b2sky.hu/enc
Info: +36 (1) 296 2433
Technikai help desk: +36707758833

Felhasználó/Bérlő: az a személy, aki saját vagy cége nevében megrendeli Üzemeltető www.b2sky.hu/enc weboldalán keresztül elérhető eszközeit, szolgáltatásait.

ENC: Horvátországban útdíj fizetését elektronikusan lehetővé tevő eszköz.

Indulási dátum: Az első nap, amikor az ENC eszköz valóban használtba kerül majd.

Utazás időtartama: Az indulási dátumtól számított napok száma megjelölve azt az időszakot amikor az eszköz legkésőbb használtba kerül majd.

Érkezés dátuma: Az utolsó dátum szerinti nap, amikor az ENC eszköz valóban használtba kerül.

Átvétel ideje:

Személyes átvétel esetén: Legkorábban a felhasználó által a megrendelés leadásakor választott indulási időpont megelőzően egy munkanappal vehető át az eszköz. Kérjük vegyék figyelembe az átadási pont nyitvatartását.

Házhozszállítás esetén: Legkorábban a felhasználó által a megrendelés leadásakor választott indulási időpontot megelőző egy munkanappal érkezhethet futárunk. Kérjük vegyék figyelembe a futár cég kiszállítási értesítőjét.

Leadás ideje: Felhasználó által a megrendelés leadásakor választott érkezési dátumot követő munkanap.

Személyes átvétel esetén ekkor kell visszavinni az átvevő pontra az eszközt. Házhozszállítás esetén ezen a napon kell az érkező futárnak visszaadni az ENC eszközt.

Az érkezési időt követő első munkanap az az időpont mely napon az eszközt legkésőbb lehetősége van késedelmi díj felszámítása nélkül le- vagy feladni.

Szolgáltató a feladás dátumát a csomagon szereplő dátumbélyegzőn ellenőrzi.

Kölcsönözhető termékek, szolgáltatások köre

Üzemeltető úgynevezett ENC, horvátországi autópályadíj fizető eszköz kölcsönzésével foglalkozik. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

Kölcsönözhető eszközök megrendelésének elküldésével Felhasználó a kiválasztott eszközt az általa megadott járműfajta és időtartamra eseti jelleggel kölcsönzi.

A megrendelés elküldése előtt Felhasználó köteles Üzemeltető weboldalán megismerni a kölcsönzés feltételeit (ÁSZF) és menetét. Felhasználó ezeket a megrendelés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja, továbbá a megrendelés leadásával az alábbi információkat szándékosan megosztja Üzemeltetővel a teljesítés érdekében:

Név
Cím
Telefonszám
E-mail cím
Átvétel helye
Eszköz átvétel dátuma
Indulás dátuma
Utazás időtartalma
(vissza) érkezés dátuma
Eszköz visszaküldésének dátuma
Eszköz visszaküldésének helye

Kölcsönözhető eszközök használatára vonatkozó feltételek:

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eszköz kizárólag Horvátországban és a megrendelés visszaigazolásban megjelölt időszakban használható a megrendeléskor megismert feltételekkel.

A megrendeléstől eltérő vagy hibás használatból eredően Felhasználónak a megrendelésben rögzítetteken felül további fizetési kötelezettsége keletkezhet. A horvátországi autópályák használatát az autópálya üzemeltetők Általános Szolgáltatási Feltételei szabályozzák.

A felhasználó felel a használat során tanúsított magatartásáért.

A bérelt eszköz csak a megrendeléskor megadott kategóriájú járműben használható. A helyes kategória



megválasztása Bérlő felelőssége. Bérlő tudomásul veszi, hogy amennyiben a helyes kategóriánál alacsonyabb kategóriájú eszközzel hajt át a fizetőkapun, úgy a helyes kategória szerinti útdíjon felül 50% pótlékot köteles fizetni. Amennyiben a helyes kategóriánál magasabb kategóriájú eszközzel hajt át a fizetőkapun, úgy a magasabb kategória szerinti útdíjat köteles megfizetni, és a helyes és a magasabb kategória közti díjkülönbség visszatérítésére nincs mód.

Bérlő köteles a bérelt eszközt rendeltetészerűen használni és minden horvátországi jogszabályt, hatósági előírást, a közlekedési és parkolási szabályokat betartani, amiért teljes felelősséggel tartozik.

Felhasználó köteles az Eszközt kellő gondossággal használni, kezelni és megővni. Ennek be nem tartásából származó minden felmerülő kárért anyagi felelősséggel tartozik, melynek maximális összege ENC készülékenként 100.000 Ft, azaz százezer forint.

Üzemeltető a használat megkezdése előtt tájékoztatja Felhasználót az eszköz(ök) használatának módjáról weboldalán. A nem megfelelő behelyezés, beállítások, illetve használat következtében felmerülő költségek a Felhasználót terhelik.

Késedelmi díjak:

A visszaigazolásban szereplő határidőn túli (eszköz visszaküldésének dátuma), késedelmes eszközleadás esetén Szolgáltató jogosult **napi 10.000 Ft, azaz napi tízezer forint késedelmi díj felszámítására**, mely az eszköz visszaérkezését követően fizetendő.

ENC eszközök esetén a megrendeléskor fizetett díjon felüli fogyasztás (úthasználat) esetén Szolgáltató jogosult annak használatról számlát kiállítani, melynek Felhasználó részéről határidőben történő megfizetéséhez kötheti a szolgáltatás további nyújtását.

Rendelés menete, árak, és szállítási lehetőségek

Az ENC eszköz kölcsönzéséhez a jármű fajtájának (listából kiválasztható) és a tervezett autópálya út meghatározása (útdíjat is tartalmazó legördülő menüből választható) szükséges. Ha megfelelőnek tartja a kiválasztott terméket és mennyiségét, akkor kérjük, hogy kattintson a Kosárba teszem gombra.

A Kosárban a kiválasztott termékek ára és mennyisége alatt feltüntetésre kerül a fizetendő eszközfoglalási és adminisztrációs díj, amelynek díja eszközönként 6.000 Ft, azaz eszközönként hatezer forint.

A Kosár oldalon van lehetőség a Kuponkód megadására és beváltására.

A Kosár összesen felületen kerül feltüntetésre az aktuálisan elérhető szállítási lehetőség és annak díja. Az

ENC készülék kiszállítása kizárólag Magyarország területén található érvényes címre történhet.

A „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva juthat el a Pénztárba. Webshopunkban lehetősége van már új vásárlóként regisztrációval (fiók létrehozása), regisztráció nélkül vagy régi vásárlóként rendelnie.

- Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott felhasználónevét/e-mail címét és jelszavát.
- Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a fiók létrehozását bejelölve a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie.

Az eszköz bérléssel kapcsolatos információk feltüntetése kötelező.

Ha egyetért a megrendeléssel és elfogadta az általános szerződési feltételeket, a megrendelés elküldéséhez kattintson a Megrendelés elküldése gombra.

A Szolgáltató weboldalán esetlegesen előforduló technikai hibák (pl. nyilvánvalóan tévesen megjelenő ár, hibásan elérhető időpontok vagy rendszerhibából eredő téves adatok) esetén a Szolgáltató nem köteles a hibás adatokkal leadott megrendeléseket elfogadni vagy visszaigazolni. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a technikai hiba miatt létrejött, hibás megrendeléseket visszautasítsa és a szerződéskötéstől elálljon.

Fizetés

Az eszközbérlés banki előreutalással fizethető szolgáltató Unicredit Banknál vezetett 10918001-00000130-66540009 számlájára (a megrendelés visszaigazolását követően legkésőbb 3 munkanapon belül)

Az eszköz bérbeadása, előkészítése és kiszállítása kizárólag a teljes bérleti díj és a kapcsolódó költségek előzetes megfizetése után kezdhető meg. Amennyiben a megrendelés és a bérlés kezdete közötti idő rövidebb, mint a 3 munkanapos fizetési határidő, a Bérlő köteles a fizetést haladéktalanul teljesíteni. A fizetés elmaradása esetén a Szolgáltató a bérlési időszak kezdetétől függetlenül nem köteles az eszköz átadására vagy kiküldésére.

A megrendelés akkor válik érvényessé, ha azt az ügyfélszolgálat telefonon vagy e-mailben visszaigazolja és a megrendelő a vonatkozó díjat megfizette.

Amennyiben a foglalt bérlés és szolgáltatási díjak a visszaigazolás ellenére sem történtek meg 3 munkanapon belül, úgy szolgáltató jogosult a bérlést megtagadni.



Szállítási feltételek

Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy legkésőbb a Megrendelő által az Átvétel dátuma mezőben megadott napon vagy azt megelőzően (1-2 nappal) történjen meg az eszköz(ök) kiszállítása, azonban mivel a házhoz szállításért felelős alvállalkozó partnerek munkaszervezéséért felelősséget vállalni nem tud, ezért a szállítás történhet más napon is.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Jegyzőkönyv hiányában a bérlőnek kell hitelt érdemlően bizonyítania, hogy a sérülés már az átvételkor is fennállt.

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag/szállítási díj ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Eszközök visszaküldése

Megrendelő köteles az eszköz(öke)t legkésőbb a megrendelésében a **Érkezés dátuma** mezőben megadott napot követő első munkanapon szolgáltatónak visszajuttatni szolgáltató telephelyére címezve lehetőség szerint annak eredeti csomagolásában, vagy egyéb módon gondoskodni annak ezen címre történő eljuttatásáról.

A megrendelésben meghatározott határidőn túli (eszköz leadásának dátuma), késedelmes eszközleadás esetén Szolgáltató jogosult késedelmi díj felszámításra, amely díj alapesetben napi 10.000 Ft, azaz napi tízezer forint, de Szolgáltató fenntartja jogát maximum 70.000 Ft, azaz maximum hetvenezer forint késedelmi díj felszámítására is, amely késedelmi díjak az eszköz visszaérkezését követően az elszámolásban érvényesíthető.

Amennyiben az eszköz leadásának megjelölt dátumát követő 7 napon belül Felhasználó az eszközt nem adja le, úgy Szolgáltató azt elveszítettnek tekinti, és Felhasználónak ENC készülékenként 100.000,-Ft, azaz százezer forint fizetési kötelezettsége keletkezik.

Elszámolás, késedelmes fizetés

Az eszközöket korlátlanul lehet használni, nem csak az előleg erejéig. Amennyiben az előlegnél többet használja (túlhasználat), úgy a **plusz költségeket az eszköz leadását követően kell rendezni.**

A <https://b2sky.hu/enc/> oldalon az adott útszakaszra előrejelzett autópálya díj, az eszköz átvételéig fizetendő **úthasználati díj** előleg összegét jelenti. Ez nagyságrendileg a kiválasztott út **oda-vissza** díját fedezi. **A pontos elszámolás az eszköz leadását követően történik.** Ekkor kerül ellenőrzésre, hogy a nyilvántartás

szerint az eszközzel a bérlés során merre jártak, és hogy megtett az utaknak mennyi a költsége. Ez alapján az előre fizetett előleggel **utólagos elszámolásra kerül sor**

Amennyiben a befizetett előleghez képest kevesebbet használtak, akkor a fennmaradó összeget visszautaljuk. A visszautaláshoz bérlőnek írásban meg kell adnia a bankszámlaszámot, ahova a megfelelő összeg utalható. Amennyiben a befizetett előleghez képest többlet felhasználás történt, akkor annak összegéről számlát állítunk ki és küldünk meg a rendelésben megadott e-mail címre. A többlet használat díját a számla kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül szükséges átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerint járunk el. A többlet használati díj nem, vagy kései kifizetése miatt a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamat (Ptk. 6:155. §) felszámítására jogosult. Amennyiben a Szolgáltató kénytelen írásbeli felszólítást küldeni, úgy a Bérlő köteles megfizetni az ezzel járó, igazolt adminisztrációs költségeket (felszólításonként 4.000 Ft). Kifejezetten felhívjuk felhasználók figyelmét, hogy a szolgáltatás elfogadásával a túlhasználatból eredő díjak késedelmes vagy meg nem fizetését cégünk minden esetben jogi úton vagy megbízott követelés kezelő útján hajtja be.

Technikai hibák

Felhasználó tudomásul veszi, hogy technikai okokból előfordulhatnak olyan tranzakciók, melyek Szolgáltató rendszerében csak a bérleti időszak lezárultát és az elszámolás megküldését követően jelennek meg. Szolgáltató a bérlet megszűnését követően, a jogszabályban meghatározott általános elévülési időn belül jogosult érvényesíteni minden olyan követelését, mely a bérleti időszak alatt keletkezett, de a bérlet lezárásakor technikai okokból még nem volt látható, de a bérlet lezárásakor Szolgáltatónak még nem volt róla tudomása. Bérlő elfogadja a számítás adatait és esetleges utólagos korrekció esetén a különbözetet köteles megfizetni.

Bérlő köteles jelezni, amennyiben az Szolgáltató által készített elszámolás tudomása szerint hiányos, és nem tartalmaz általa megtett útszakaszokat.

Bérlő köteles tájékoztatni ENC-kölcsönzőt minden, az eszköz használata során felmerült rendkívüli eseményről (műszaki hiba, közlekedési bírság kiszabása, stb.).

Bérlő tudomásul veszi, és kifejezetten hozzájárul, hogy Szolgáltató jogosult Bérlő esetleges szabálytalan közlekedésével kapcsolatos költségeket (bírságok, pótdíjak, stb.), továbbá az esetleges közigazgatási bírságokat Bérlővel szemben érvényesíteni a bérlet megszűnését követően is.

Elállási jog és lemondási feltételek



Törvényi elállási jog (14 napos szabály) A Felhasználót a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a megrendelés visszaigazolásától számított 14 naptári napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. A Felhasználó a megrendelés elküldésével kifejezetten kéri és beleegyezik, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését (a foglalás rögzítését, az adminisztrációs folyamatokat és az eszköz előkészítését) az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg.

Amennyiben a Felhasználó ezen a 14 napos határidőn belül él elállási jogával, köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű és ténylegesen felmerült költségeit. Az eszközfoglalási és adminisztrációs díj a rendszerben való rögzítéssel azonnal felmerülő költségnek minősül, így elállás esetén ezen összeg a Szolgáltatót illeti meg. Amennyiben a Felhasználó házhozszállítást kért, és a szállítási szolgáltatás már teljesült vagy a folyamat megkezdődött (az eszköz átadása a futárszolgáltatásnak megtörtént), a szállítási díj megtérítése szintén a Felhasználót/Bérlőt terheli.

Lemondási feltételek

A 14 napos törvényi elállási időszakon túl, vagy annak lejártát követően a bérlés megkezdéséhez (átvétel/kiszállítás dátuma) viszonyítva az alábbi lemondási feltételek érvényesek:

- A bérlés megkezdése előtt legalább 8 munkanappal történő lemondás esetén a befizetett úthasználati díj előleg visszajár. Az eszközfoglalási és adminisztrációs díj ebben az esetben is a Szolgáltatót illeti meg.
- A bérlés megkezdése előtti 7. munkanapon vagy azon belül történő lemondás esetén a befizetett úthasználati díj előleg visszajár, azonban a Szolgáltató az eszközfoglalási és adminisztrációs díjon felül jogosult a szállítási költség megtartására vagy kiszámlázására is, amennyiben az eszköz futárszolgáltatásnak történő átadása már megtörtént.

Elállási jog gyakorlásának módja A Felhasználó elállási szándékát írásban (e-mailben vagy postai úton) köteles jelezni a megrendelés azonosításához szükséges adatok megadásával. Postai úton történő jelzés esetén az elállási határidő betartása szempontjából a küldemény Szolgáltató általi kézhezvételének időpontja az irányadó. A visszautaláshoz a Felhasználónak írásban meg kell adnia egy érvényes magyarországi bankszámlaszámot.

Adatkezelés

A weboldal használata során rendelkezésére bocsátott adatait bizalmasan kezeljük. A rendelkezésünkre bocsátott adatokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a teljesítés érdekében alvállalkozónként működik közre, például a futárszolgáltatásnak átadott kiszállításhoz szükséges információk. Adatai kezelésekor a személyes adatok védelmére vonatkozó mindenkor

hatályos jogszabályok, így különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően járunk el. A Szolgáltató az adatok kezeléséről részletes Adatkezelési Tájékoztatót tart fenn, amely elérhető a [https://b2sky.hu/wp-](https://b2sky.hu/wp-content/uploads/2025/03/B2Sky_Adatkezesitajekoztat)

[content/uploads/2025/03/B2Sky_Adatkezesitajekoztat](https://b2sky.hu/wp-content/uploads/2025/03/B2Sky_Adatkezesitajekoztat) o.pdf címen. Neve, e-mail címe megadásával feliratkozik hírlevelünkre, melyben kizárólag akcióinkról, szolgáltatásainkról, termékeinkről küldünk tájékoztatást. Hírlevélről bármikor lehetősége van leiratkozni a hírlevélben feltüntetett Leiratkozás gomb segítségével. A megrendelt termékről számla készül, mely a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül. Adatainak törlését a rendszerből, módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől függetlenül törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozottak listájáról, anélkül, hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

A feltüntetett árak bruttó árak.

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. **szabályai az irányadók.**